

Частное учреждение дополнительного профессионального образования  
Учебно-научный центр «Геофизика»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧУДПО УНЦ «Геофизика»



О.А. Адиева

01 декабря 2021 г.

**УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ДЕТЕЙ И ВЗРОСЛЫХ  
(дополнительная общеобразовательная программа:  
общеразвивающая программа)  
Ускоренное обучение на рабочем месте с использованием принципов  
«Training Within Industry» (TWI)**

Рассмотрена  
на Педагогическом совете  
ЧУДПО УНЦ «Геофизика»  
Протокол № 12/21 – ПС  
« 01 » 12 2021г.

Уфа

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Проведение обучения «Ускоренное обучение на рабочем месте (по программе TWI)» определяется необходимостью внедрения принципов бережливого производства на предприятии, развитием производственной системы (РПС) в целях повышения качества, безопасности, производительности труда и снижения затрат. Ускоренное обучение на рабочем месте позволяет сократить сроки обучения работников рабочих специальностей, повысить качество обучения.

**Цель курса:** сформировать комплекс практических навыков стандартизации рабочих процессов, обучения на рабочем месте, улучшения рабочих процессов.

**Задачи курса:**

- сформировать навыки анализа рабочего процесса и стандартизации;
- научить методам ускоренного обучения на рабочем месте на принципах «Training Within Industry» (TWI);
- сформировать навыки разработки программ производственного обучения на основе анализа функциональной обеспеченности производства и нежелательных явлений;
- обучить навыкам производственных отношений;
- сформировать навыки производственных улучшений.

Учебная программа включает темы: роль обучения на рабочем месте для предприятия, требования к руководителю, тренеру, инструктору в программе TWI, стандартизация рабочего процесса, управление отношениями на рабочем месте, обучение на рабочем месте, методы улучшения работ, контроль обучения на производстве.

Обучение проводится для руководителей подразделений, тренеров, инструкторов, реализующих обучение на рабочем месте. В результате обучения присваивается квалификация инструктор по программе

«Ускоренное обучение на рабочем месте с использованием принципов «Training Within Industry» (TWI).

Методы обучения: мини-лекции, групповые дискуссии, кейс-метод (анализ проблемных ситуаций), деловые игры, индивидуальные и групповые упражнения.

Требования к результатам освоения курса.

Обучающийся должен **знать:**

- роль обучения на рабочем месте для предприятия;
  - преимущества внедрения системы обучения на рабочем месте по программе TWI;
  - требования к руководителю, тренеру, инструктору в программе TWI;
  - основные положения стандартизации в обучении на производстве;
  - этапы стандартизации рабочего процесса: разбивка рабочего процесса на элементы;
  - правила заполнения схемы рабочего процесса;
  - принципы обучения взрослых;
  - этапы ускоренного обучения на рабочем месте с использованием принципов «Training Within Industry» (TWI);
  - проблемы обучения в сложных ситуациях;
  - методы улучшения работ;
  - правила подачи и рассмотрения полезных предложений;
  - систему оценки качества обучения работника;
  - каскадный метод обучения.
- уметь:**
- стандартизировать рабочий процесс и рабочие операции;
  - мотивировать обучающихся к обучению;

- проводить обучение согласно принципам «Training Within Industry» (TWI);
- проводить обучение на рабочем месте в особых, сложных условиях;
- оценивать качество обучения;
- улучшать методы работы.

Требования к освоению курса разработаны в соответствии с Национальными стандартами Российской Федерации: ГОСТ Р 56407-2015 «Бережливое производство. Основные методы и инструменты». (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 мая 2015 г. № 448-ст.) и ГОСТ Р 57523-2017 «Бережливое производство. Руководство по системе подготовки персонала» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 июня 2017 г. N 648-ст):

ПК-1 – Понимание принципов бережливого производства.

ПК-4 – Выбор и сбор данных для улучшений процесса.

ПК-5 – Использование и взаимосвязь показателей, используемых при внедрении бережливого производства.

ПК-6 – Понимание потребности в применении подходов креативного мышления для достижения целей бережливого производства.

По окончании обучения выдается сертификат.

## 2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

### Вводный курс

№ п/п	Наименование разделов (тем)	Всего часов	В том числе		
			Лекции	Практ. занятия	СРС
Тема 1	Роль обучения на рабочем месте для предприятия	1	-	1	-
Тема 2	Требования к руководителю, тренеру, инструктору в программе TWI	1	-	1	-
Тема 3	Стандартизация рабочего процесса	2	-	2	-
Тема 4	Обучение на рабочем месте	2	-	2	-
Тема 5	Контроль обучения на производстве	2	-	2	-
	Форма контроля: Зачет/экзамен	-		-	-
	<b>Итого:</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>-</b>

### Базовый курс

№ п/п	Наименование разделов (тем)	Всего часов	В том числе		
			Лекци и	Практ. занятия	СРС
Тема 1	Роль обучения на рабочем месте для предприятия	2	1	1	-

Тема 2	Требования к руководителю, тренеру, инструктору в программе TWI	2	1	1	-
Тема 3	Стандартизация рабочего процесса	4	2	2	-
Тема 4	Обучение на рабочем месте	4	2	2	-
Тема 5	Контроль обучения на производстве	4	2	2	-
	Форма контроля: не предусмотрена	-		-	-
	<b>Итого:</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>16</b>	<b>-</b>

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

#### **Тема 1. Роль обучения на рабочем месте для предприятия**

Роль обучения на производстве. Сравнительный анализ традиционных методов обучения и ускоренного обучения на рабочем месте (TWI). История развития TWI в США, Японии. Результаты внедрения ускоренного обучения на рабочем месте в США. Предприятие как система. Элементы рабочей системы. Человек как активный элемент системы. Преимущества внедрения системы обучения на рабочем месте по программе TWI для предприятия, тренера/инструктора, обучаемого.

#### **Тема 2. Требования к руководителю, тренеру, инструктору в программе TWI**

Требования к руководителю в программе TWI: знание специфики производства, знание своей зоны ответственности, умение обучать, владение методами улучшения рабочего процесса, лидерские навыки. Требования к тренеру, инструктору: личностные качества и необходимые навыки. Оценка способностей тренера. Эффективность тренера (инструктора) в зависимости